



YOKAMURA

Combo 16

Руководство по эксплуатации



Combo 16 | RU 2023 | V. 2

Copyright© 2023 Yokamura. Все права защищены.

Все торговые марки являются собственностью Yokamura

www.yokamura.ru



Congratulations!

Мы благодарны вам за то, что вы выбрали нас, и надеемся, что вы довольны нашим товаром.
Вы заслуживаете лучшего!

*Прежде чем начать кататься на вашем новом
электровелосипеде, мы хотели бы, чтобы вы внимательно
прочитали это руководство и хорошо с ним ознакомились. Не
забывайте о безопасности и
катайтесь удовольствие!*

Мы всегда будем рады вам!

Если вам потребуется дополнительная помощь, пожалуйста, не стесняйтесь
обращаться в нашу службу поддержки. Мы хотим услышать от вас и будем рады
вашим комментариям.

Не выкидывайте это руководство и храните его на случай если у вас появятся какие-либо вопросы или
проблемы.

► СОДЕРЖАНИЕ ◀

ОБЗОР ВЕЛОСИПЕДА	01
СБОРКА	03
Распаковка	04
Установка руля	05
Регулировка высоты руля	07
Как складывать велосипед	08
Как сложить и раскрыть педали	09
Регулировка выноса руля	10
Как складывать вынос руля I	11
Регулировка высоты седла	12
Зарядка телефона	13
ЗАПУСК	14
АККУМУЛЯТОР	15
Снятие и установка аккумулятора	16
Что нужно знать перед зарядкой	17
Зарядка аккумулятора	18
Увеличение срока службы аккумулятора	18
Безопасность при работе с аккумулятором	19
ДИСПЛЕЙ И НАСТРОЙКИ	20
ОБСЛУЖИВАНИЕ	21
ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ	23
РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ	26
ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ	28
ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ	30
ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА	33

| Обзор Велосипеда

Модель Combo 16 - Описание электровелосипеда



Модель Combo 16 - Описание руля





Обзор Велосипеда



Всегда помните о местных правилах дорожного движения и соблюдайте их.



Не разбирайте и не заменяйте оригинальные компоненты велосипеда. Это приведёт к аннулированию гарантии и подвергнет вас опасности.



Езда на любом электровелосипеде или другом транспортном средстве всегда связана с определённым риском получения травм или смерти. Ваша безопасность зависит от различных факторов, включая форс мажоры.



Отказ от ответственности за производительность велосипеда

Длительность одной поездки и максимальная скорость указаны в качестве приблизительных (а не гарантированных) показателей, которые зависят от множества факторов, таких как: вес водителя, вес груза, форма тела водителя и груза (оба влияют на сопротивление), рельефа местности, давления в шинах, и т.д.



Данное руководство не делает никаких заявлений о безопасности использования данного изделия при любых возможных условиях.

Приведённые ниже шаги дают общее представление о том, как собрать ваш новый электровелосипед.

Они не являются полным или исчерпывающим руководством по всем аспектам сборки, обслуживания и ремонта, которые требуют специальных инструментов и навыков. Наш главный приоритет - ваша безопасность.

Мы рекомендуем поручить сборку и первую настройку вашего нового велосипеда профессиональному механику.


Распаковка

Распакуйте коробку, извлеките электронный велосипед и поставьте его вертикально на заднее колесо и защитную пластину передней вилки.

Осторожно снимите упаковочный материал, защищающий раму и компоненты велосипеда. Сохраните упаковочные материалы на случай, если вы обнаружите брак и захотите отправить велосипед обратно.

В ином случае, сдайте эти материалы, особенно картон и пенопласт, на переработку. Аккуратно выложите содержимое всех коробок.

Убедитесь, что в комплекте с электровелосипедом есть все перечисленные ниже предметы:



Руководство - 1 шт.



Ключи - 2 шт.



Мультитул - 1 шт.

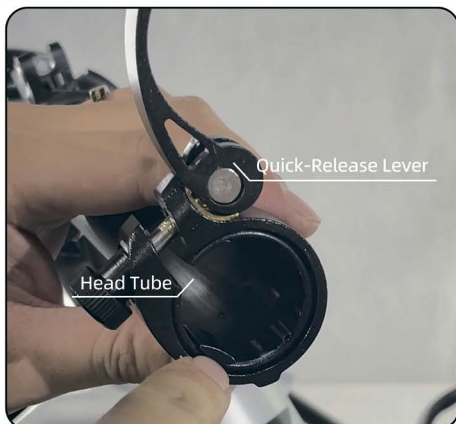


Зарядка - 1 шт.

Внимательно проверьте всё содержимое. Если что-то отсутствует или повреждено, свяжитесь с нами (Yokamura).

 | Установка руля**1**

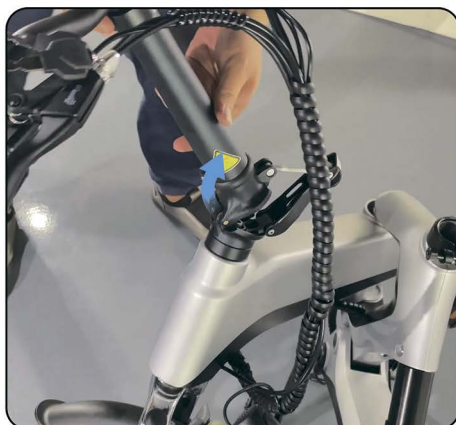
Найдите раздвижной вынос руля.

**2**

Найдите головную трубу передней рамы и разблокируйте рычаг быстрой фиксации.

**3**

Вставьте раздвижной вынос руля в головную трубу и затяните рычаг быстрой фиксации.

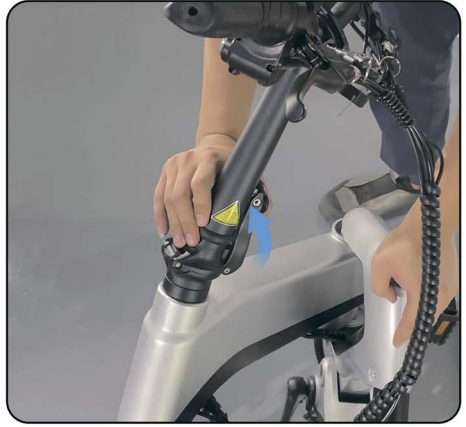
**4**

Раздвиньте вынос руля.


Установка руля

5

Оттяните вынос руля в вертикальное положение.


6

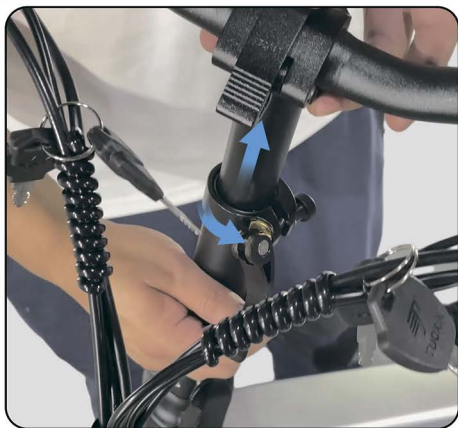
Сильно надавите на защёлку, пока она не зафиксируется в нужном положении.


7

Потяните за защёлку, чтобы убедиться, что она заблокирована и руль не складывается (см. доп. информацию на стр. 11)

! **ВНИМАНИЕ:** Затяните/зафиксируйте все быстроразъёмные рычаги на руле, чтобы предотвратить внезапное опускание выноса руля во время установки других элементов.

↑↓ | Регулировка высоты руля



1

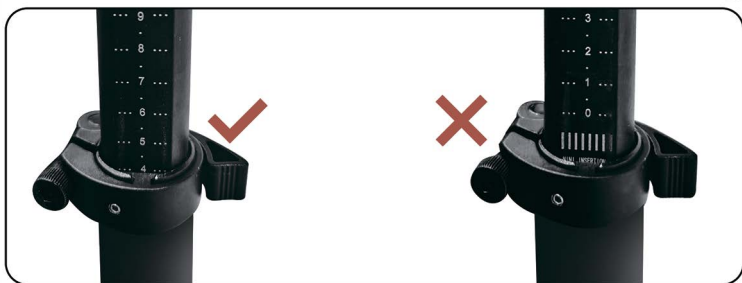
Отогните рычаг быстрой фиксации и сдвиньте руль вверх или вниз на нужную вам высоту.



2

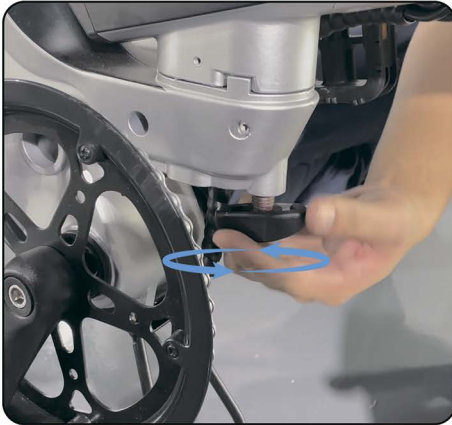
Зафиксируйте и затяните рычаг быстрой фиксации.

⚠ ВНИМАНИЕ: Выдвижение раздвижного выноса руля дальше минимальной точки установки, обозначенной на руле, запрещено. Слишком высоко расположенный вынос руля может повредить велосипед и привести к потере контроля и аварии.



Как складывать велосипед

Как сложить:


1

Найдите рычаг/защёлку рычага быстрой фиксации складной рамы (как на фото) и ослабьте защёлку по часовой стрелке.

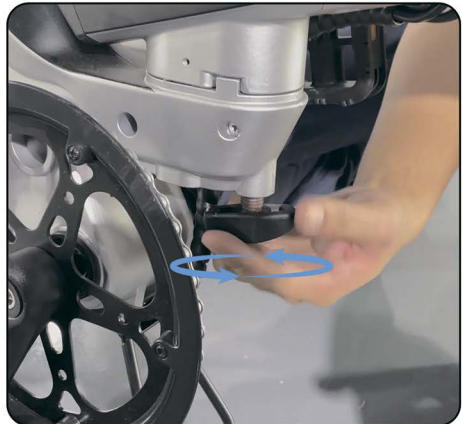

2

Держась левой рукой за руль, а правой - за заднее сиденье или багажник, сложите электровелосипед пополам.

Как раскрыть:


1

Встаньте возле рамы со стороны аккумулятора. Возьмитесь за вынос руля и заднюю часть велосипеда. Слегка приподнимите велосипед над землей и раскройте его.


2

Крепко затяните защёлку, пока она не зафиксируется, чтобы рама не могла сложиться.

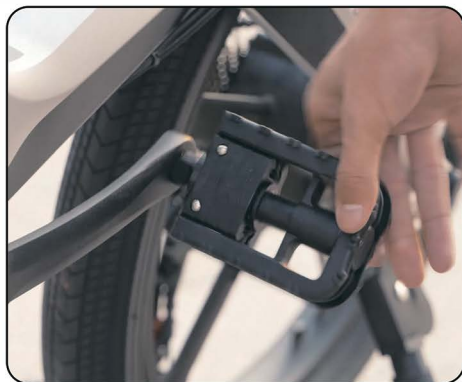
Как сложить и раскрыть педали

Как сложить:



1. Возьмитесь за педаль и слегка надавите на нее в направлении велосипеда.
2. Продолжайте давить, поднимая педаль в сложенное положение.
3. В какой-то момент педаль зафиксируется и вы услышите характерный щелчок.

Как раскрыть:



1. Надавите на педаль до щелчка.

Регулировка выноса руля



1. Отогните рычаг и поверните вынос руля вперёд или назад.



2. Удерживая его в оптимальном для вас положении, зафиксируйте рычаг и затяните.

W | Как складывать вынос руля

ЧТОБЫ СЛОЖИТЬ:

1. Открепите пластиковую застёжку, как показано на фото.
2. Потяните за рычаг быстрой фиксации.
3. Сложите вынос руля, отведя его в сторону.



ЧТОБЫ РАСКРЫТЬ:

1. Сначала руль будет в сложенном положении.
2. Переведите вынос руля в вертикальное положение.
3. Сильно надавите на защёлку, пока она не зафиксируется.
4. Затяните пластиковую защёлку.
5. Потяните за неё, чтобы убедиться, что она заблокирована и руль не складывается.



Регулировка высоты седла



Отогните рычаг быстрой фиксации.



Вытяните подседельный штырь так, чтобы было видно нулевую точку ввода



Затяните рычаг быстрой фиксации.



Незафиксированный подседельный штырь может стать причиной внезапного падения сиденья, что может привести к потере контроля, повреждению велосипеда, травмам или смерти. Всегда проверяйте, хорошо ли затянут рычаг быстрой фиксации на вашем сиденье.

Избыточный подъём подседельного штыря может также привести к его поломке или падению с велосипеда, что чревато серьезными травмами или смертью. Вставляйте подседельный штырь в подседельную трубу так, чтобы минимальная точка не была видна.

- (1) Держатель для телефона находится рядом с левой рукояткой.
- (2) Под держателем для телефона находится USB-порт, с помощью которого можно зарядить телефон. Поверните держатель для телефона вперед, вставьте кабель для зарядки в USB-порт.



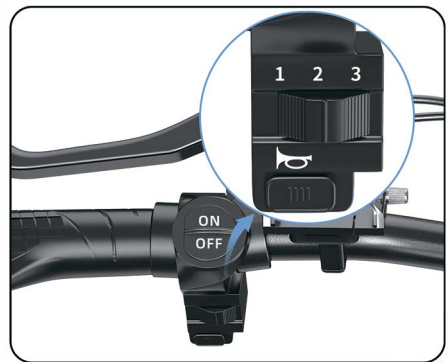


Запуск

После того как вы собрали велосипед, ещё раз осмотрите его. Убедитесь, что все компоненты закреплены правильно и всегда катайтесь только в шлеме.

Ниже описаны шаги для запуска вашего электровелосипеда:

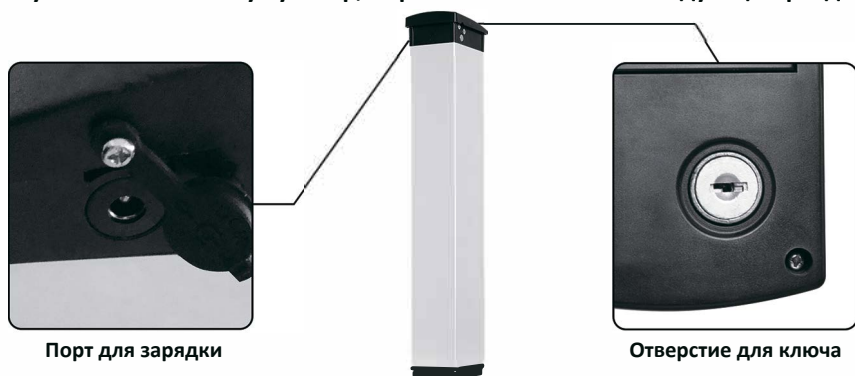
1. Убедитесь, что аккумулятор правильно установлен и зафиксирован в нужном месте на раме.
2. Обратите внимание на дисплей, который находится рядом с левой ручкой руля.
3. Удерживайте кнопку питания дисплея в течение 3 секунд, пока он не включится.
4. Выберите желаемый уровень помощи при вращении педалей (PAS) между уровнями от 0 до 5 с помощью кнопок + и - . Уровень 1 - самый низкий, а уровень 5 - самый высокий. Уровень 0 означает, что система помощи при вращении педалей неактивна. Начните с уровня 0 или 1 и настраивайте его дальше по своему усмотрению.



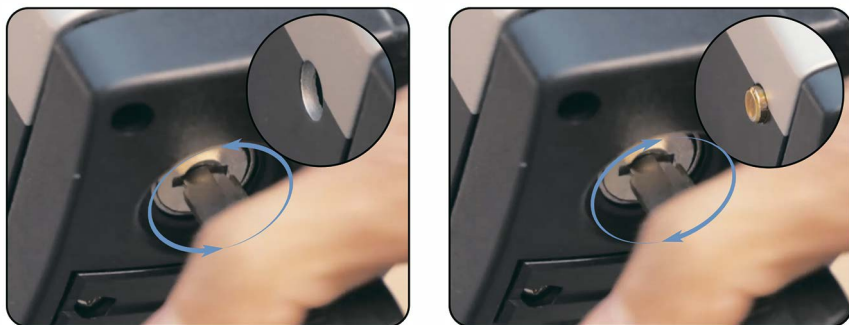
5. Медленно и осторожно прокрутите ручку газа назад по направлению к себе. Не начинайте движение, если вы не сидите на велосипеде.

 | **Аккумулятор**

Ваш электровелосипед оснащён литий-ионным аккумулятором. Чтобы защитить его от кражи или повреждения, он помещён внутри уникальной конструкции корпуса с замком. Поэтому, чтобы узнать как правильно снимать или устанавливать аккумулятор, обратите внимание на следующий раздел.



- ◆ **Отверстие для ключа:** Используйте ключ для фиксации или снятия аккумулятора с рамы. Всегда вынимайте ключ из аккумулятора перед поездкой.



- ◆ **Порт для зарядки:** Порт для зарядки расположен на аккумуляторе с левой/ правой стороны. Зарядный порт имеет резиновую крышку для дополнительной защиты.

⚠ВНИМАНИЕ: Не вставляйте в порт для зарядки аккумулятора никаких других предметов, кроме зарядного кабеля электровелосипеда, так как это может повредить аккумулятор.

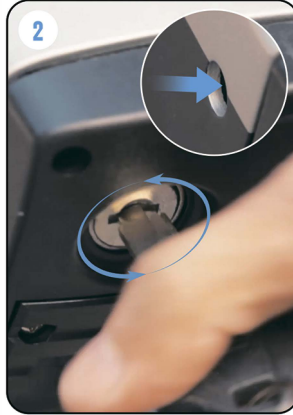
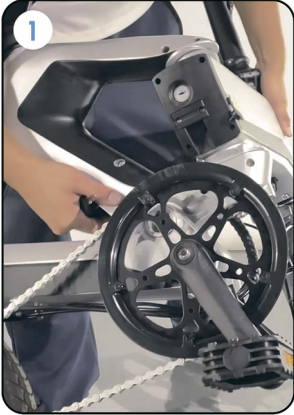


Снятие и установка аккумулятора

Снятие аккумулятора

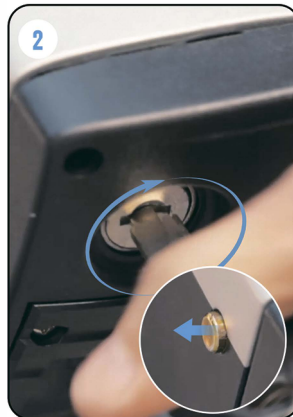
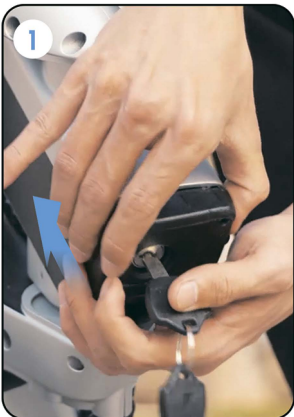
1. Сложите велосипед пополам, чтобы аккумулятор находился снаружи.
2. Вставьте ключ и поверните, чтобы разблокировать аккумулятор.
3. Слегка прижмите аккумулятор к раме.

⚠ВНИМАНИЕ: При отсоединении и снятии аккумулятора с рамы следите за тем, чтобы он не выскользнул при складывании велосипеда.



Установка аккумулятора

1. Установите аккумулятор обратно на раму.
2. С помощью ключа зафиксируйте аккумулятор на раме. Убедитесь, что стопорный штифт проходит через раму.
3. Разложите велосипед.





Что нужно знать перед зарядкой

- Если оставлять аккумулятор заряжаться на долгое время без присмотра, есть риск повреждения компонентов или пожара.
- Вы можете заряжать аккумулятор как на велосипеде, так и вне его. Вы можете снимать и устанавливать аккумулятор обратно по своему желанию.
- Всегда заряжайте аккумулятор в сухом, закрытом помещении, в котором не бывает жарко или холодно (в пределах 10 градусов от комнатной температуры).
- Не заряжайте аккумулятор, пока он всё ещё нагрет после езды или при температуре окружающей среды выше 38°C, чтобы избежать излишнего износа. Если аккумулятор отключился во избежание теплового повреждения, подождите, пока он остынет, прежде чем включать его снова. Никогда не заряжайте аккумулятор на теплогенерирующих устройствах или вблизи них.
- Во время зарядки температура зарядного устройства может повышаться, не касайтесь его корпуса.
- Зарядное устройство автоматически прекратит зарядку, как только аккумулятор достигнет своей полной ёмкости.
- Перед зарядкой убедитесь в исправности аккумулятора, убедитесь, что зарядное устройство и электрические кабели не имеют признаков повреждения. Клеммы на аккумуляторе и его крепление должны быть без грязи, ржавчины, коррозии и утечек.
- Если вы заметили какие-либо странности в процессе зарядки, немедленно отключите зарядное устройство от сети и обратитесь к специалисту.
- Зарядка аккумулятора с помощью зарядного устройства, не входящего в комплект, может привести к повреждению вашего велосипеда.
- После использования аккумулятора зарядка может занять около 4-8 часов.

| Зарядка аккумулятора

! Обратите внимание, что перед первой зарядкой аккумулятор должен быть полностью разряжен.

1. Найдите порт для зарядки аккумулятора.
2. Проверьте процент заряда аккумулятора, и состояние зарядного устройства перед. (Это необходимо делать перед каждой зарядкой).
3. Откройте резиновую крышку зарядного порта на аккумуляторе.
4. Вставьте зарядный кабель в порт для зарядки.



5. Положите зарядное устройство на ровную поверхность, если вы сняли его с велосипеда. Индикатор зарядки должен быть направлен вверх.
6. Подключите зарядное устройство к розетке. Если на нём горит красный индикатор, это означает, что аккумулятор заряжается.
7. Состояние зарядки аккумулятора: Красный индикатор - аккумулятор заряжается. Зеленый индикатор - зарядка завершена.

| Увеличение срока службы аккумулятора

- ◆ Если вы не используете аккумулятор более одного дня, следите за тем, чтобы он был заряжен на 75%.
- ◆ Если вы не используете аккумулятор в течение долгого времени, заряжайте его хотя бы один раз в 3 месяца, чтобы поддерживать 75% от максимального заряда.
- ◆ Никогда не разряжайте аккумулятор полностью перед зарядкой.
- ◆ Избегайте резких стартов и остановок.
- ◆ Когда вы едете по труднопроходимой местности, крутите педали активнее, чтобы уменьшить нагрузку на двигатель.
- ◆ Температурный диапазон среды при длительном хранении аккумулятора составляет от 5°C до 25°C.
- ◆ Температурный диапазон при кратковременном хранении аккумулятора составляет от -10°C до 25°C.



Безопасность при работе с аккумулятором

- ✓ Храните аккумулятор в недоступном для детей месте.
- ✓ Никогда не вскрывайте корпус аккумулятора.
- ✓ Никогда не погружайте аккумулятор в любую жидкость.
- ✓ Не используйте аксессуары, которые не были проверены нашей компанией Yokamura на безопасность и совместимость.
- ✓ Никогда не прикасайтесь к положительным и отрицательным клеммам на задней стороне аккумулятора.
- ✓ Частота зарядки аккумулятора увеличивается по мере роста его срока использования и износа.
- ✓ Если вы заметили какие-либо странности в работе аккумулятора, немедленно свяжитесь с нами (Yokamura).
- ✓ Аккумулятор должен быть переработан или утилизирован экологически безопасным способом.
- ✓ Не бросайте аккумулятор в огонь. Он может взорваться или протечь.
- ✓ Не выбрасывайте аккумулятор вместе с обычным бытовым мусором.


Дисплей и настройки


* **Вкл/выкл:** Дисплей включится автоматически, когда вы вставите ключ и повернёте его в положение "включено". Поверните ключ обратно, чтобы выключить дисплей.

Символ	Описание
	Индикатор уровня заряда
	Пробег за одну поездку
	Уровень помощи при вращении педалей
	Индикатор текущей скорости


Обслуживание

Очистка велосипеда

1. Всегда храните велосипед в сухом и прохладном месте.
2. Во избежание повреждения велосипеда не чистите его с помощью спирта, бензина, керосина или других агрессивных химических растворителей.
3. Не мойте велосипед струей воды под высоким давлением.
4. Во время чистки убедитесь, что все электрооборудование выключено, а аккумулятор извлечён.
5. Храните велосипед в закрытом помещении в вертикальном положении; не оставляйте его под дождём или под воздействием агрессивных веществ. Если вы попали под дождь, высушите велосипед и нанесите антикоррозийное средство на цепь и другие неокрашенные стальные элементы.
6. Для очистки велосипеда протрите раму чистой влажной тканью. При необходимости нанесите на влажную ткань мягкое некорродирующее моющее средство и протрите раму. Вытрите насухо чистой сухой тканью.

Дополнительный уход и обслуживание

1. Если на окрашенных металлических деталях появились царапины или сколы, используйте краску или лак для ногтей, чтобы предотвратить появление ржавчины.
2. Никогда не погружайте электровелосипед или его компоненты в любые жидкости, так как это может повредить электрическую систему.
3. Не катайтесь на пляже, в прибрежных районах с туманом с высокой соленостью, а также на поверхностях, обработанных солью или антиобледенительными составами. Это подвергает велосипед воздействию соли и других веществ, вызывающих коррозию. Коррозия электрических компонентов может привести к необратимым повреждениям, которые могут стать причиной выхода из строя аккумулятора, отказа электрической системы или возгорания. На повреждения, вызванные коррозией, водой и ржавчиной, гарантия не распространяется.

 **Внимание:** Повреждение электрической системы электровелосипеда, вызванное любым способом, может привести к выходу из строя аккумулятора, неисправности системы или возгоранию и, как следствие, повреждению имущества, травмам или смерти.

Срок эксплуатации

Электровелосипеды могут развивать более высокую среднюю скорость, чем обычные велосипеды, поэтому их комплектующие изнашиваются быстрее, что может привести к нарушениям в их работе и выходу их из строя.

Поэтому компания Yokamura рекомендует вам провести проверку вашего электровелосипеда у механика после того, как вы проедете более 100 километров или 5 раз зарядите аккумулятор. В первую очередь страдают шины, тормозные колодки и роторы, вилки, спицы, колеса и аккумулятор.

ЕЖЕНЕДЕЛЬНО, 160-320 КМ

Осмотр

- Проверьте затяжку крепёжных элементов.
- Проверьте работу трансмиссии (включая цепь, звёздочку и натяжитель цепи).
- Проверьте правильность установки колес и натяжения спиц, также обратите внимание на наличие шума.
- Проверьте раму на наличие повреждений.

Очистка и обслуживание

- Очистите раму, протерев ее влажной тканью.
- При необходимости отрегулируйте натяжение тормоза.
- Очистите и смажьте цепь.
- Замените все компоненты, которые были признаны сломанными или поврежденными до невозможности ремонта механиком.

ЕЖЕМЕСЯЧНО, 400-1200 КМ

Осмотр

- Проверьте износ тормозных колодок и натяжение тормозного рычага.
- Проверьте натяжение цепи.
- Проверьте работу трансмиссии.
- Проверьте тормозные тросы на наличие коррозии и потёртостей.
- Проверьте натяжение спиц и убедитесь в отсутствии шума при езде.

Очистка

- Очистите и смажьте трансмиссию.
- Проверьте положение шатунов и стабильность педалей.
- Очистите тормозные тросы.
- Натяните спицы и отрегулируйте колеса.

Замена

- При необходимости замените тормозные тросы.
- При необходимости замените тормозные колодки (если материал колодки тоньше опорной пластины).

КАЖДЫЕ 6 МЕСЯЦЕВ, 1200-2000 КМ

Осмотр

- Осмотрите трансмиссию (цепь, звезду, маховик и натяжитель цепи).
- Осмотрите все тросы и корпуса.

Очистка

- Проведите стандартный осмотр и очистку велосипеда у механика.
- Смажьте кронштейны.

Замена

- Замените тормозные колодки.
- При необходимости замените шины.
- При необходимости замените тросы и корпуса.

КАЖДЫЕ 6 МЕСЯЦЕВ, 1200-2000 КМ

Осмотр

- Осмотрите трансмиссию (цепь, звезду, маховик и натяжитель цепи).
- Осмотрите все тросы и корпуса.

Очистка

- Проведите стандартный осмотр и очистку велосипеда у механика.
- Смажьте кронштейны.

Замена

- Замените тормозные колодки.
- При необходимости замените шины.
- При необходимости замените тросы и корпуса.



Памятка по технике безопасности

Ваша безопасность всегда является нашим главным приоритетом, поэтому компания Yokamura подготовила для вас памятку по технике безопасности.



Перед вашей первой поездкой

- ✓ Убедитесь, что кабели и тросы руля были проведены правильно. Полностью поверните руль влево и вправо и убедитесь, что кабели или тросы не перетягиваются.
- ✓ Убедитесь в надежности крепления педалей с помощью pedalного ключа или динамометрического ключа с насадкой.
- ✓ Убедитесь, что все контакты кабелей на велосипеде надежно соединены и ничего не ослабло при транспортировке.
- ✓ Проверьте работу тормозов, но учтите, что в первые несколько поездок тормоза могут немного скрипеть. Это нормально; любой скрип или шум должен исчезнуть при использовании.
- ✓ Проверьте всё, что указано в списке "Перед каждой поездкой" ниже.



Перед каждой поездкой

Перед каждой поездкой следуйте перечню мер безопасности, приведённому в таблице ниже. Следуйте ему его каждую поездку или каждые 40-72 км. Если вы обнаружили, что с вашим электровелосипедом что-то не так, не катайтесь на нём, пока не убедитесь, что все работает как надо. Обратитесь к местному веломеханику или обратитесь в наш справочный центр, если у вас возникнут вопросы.

Крепёж

- ✓ Убедитесь, что все крепёжные элементы хорошо затянуты.
- ✓ Убедитесь, что все рычаги быстрой фиксации, включая те, что на переднем колесе и подседельном штыре, затянуты и зафиксированы. Убедитесь, что рычаг на переднем колесе расположен так, что нижняя часть передней вилки не мешает ему полностью затянуться.
- ✓ Проверьте, правильно ли затянуты крепления всех добавленных вами аксессуаров в соответствии с инструкциями производителя.

Система тормозов

- ✓ Проверьте тормозные колодки и убедитесь, что материал колодки не тоньше опорной пластины, к которой она крепится.
- ✓ Убедитесь, что тормозные колодки правильно расположены по отношению к тормозным роторам.
- ✓ Убедитесь, что тормозные тросы смазаны, правильно отрегулированы и не имеют явного износа.
- ✓ Убедитесь, что тормозные рычаги правильно расположены и плотно закреплены на руле.
- ✓ Убедитесь, что натяжение тормозного рычага соответствует норме.
- ✓ Убедитесь, что задний фонарь светит ярче при нажатии на тормозной рычаг.

Подшипники

- ✓ Убедитесь, что подшипники колёс и педалей смазаны, свободно вращаются и не имеют избыточного движения, скрежета или дребезжания.

Трансмиссия: шатуны, педали, цепь и натяжитель цепи

- ✓ Убедитесь, что педали надёжно прикручены к шатунам, что шатуны не погнуты и надёжно прикручены к нижнему кронштейну.
- ✓ Убедитесь, что цепь чистая, смазанная и работает плавно. Будьте особенно внимательны при уходе за цепью, если велосипед используется во влажной, соленой, пыльной или другой неблагоприятной среде.
- ✓ Убедитесь, что натяжитель цепи отрегулирован и работает правильно.

Двигатель и крепёжные элементы

- ✓ Убедитесь, что все крепёжные элементы хорошо затянуты.
- ✓ Убедитесь, что кабель питания, идущий к двигателю, зафиксирован и не повреждён.
- ✓ Проверьте правильность затяжки гаек оси.
- ✓ Убедитесь, что шайбы, рычаг и болт рычага установлены и зафиксированы.
- ✓ Убедитесь, что система помощи при ускорении и вращении педалей работает нормально.

Повороты

- ✓ Убедитесь, что руль и вынос руля отрегулированы и зафиксированы.
- ✓ Убедитесь, что ручки руля надёжно закреплены и не имеют повреждений.

Колёса и шины

- ✓ Убедитесь, что в шинах есть воздух и они накачаны до пределов PSI, указанных на боковинах шин.
- ✓ Убедитесь, что шины имеют хороший протектор, не имеют выпуклостей или чрезмерного износа, трещин, и других повреждений.
- ✓ Убедитесь в том, что диски ходят правильно и не имеют явных шатаний, вмятин или перегибов
- ✓ Проверьте каждую спицу колеса. Если они ослаблены или сломаны, обратитесь за помощью к механику.
- ✓ Проверьте надёжность всех крепёжных элементов колеса.

Рама, вилка и седло

- ✓ Убедитесь, что рама и вилка не погнуты и не сломаны.
- ✓ Убедитесь, что седло отрегулировано правильно, рычаг быстрой фиксации подседельного штыря надёжно затянут и что седло не смещается. Убедитесь, что нулевая отметка на подседельном штыре полностью вставлена в раму.

Аккумулятор

- ✓ Убедитесь, что аккумулятор заряжен.
- ✓ Убедитесь, что аккумулятор не повреждён.
- ✓ Закрепите аккумулятор на раме и убедитесь, что он надёжно закреплён. Извлеките ключ перед поездкой.
- ✓ Убедитесь, что уровень заряда на дисплее и на аккумуляторе совпадают.

Кабели

- ✓ Осмотрите соединительные разъёмы кабелей, и убедитесь, что они не повреждены и в них нет пыли или влаги.
- ✓ Убедитесь, что кабели закреплены на расстоянии от движущихся элементов.
- ✓ Убедитесь, что фары, задние фонари и стоп-сигналы исправны, отрегулированы должным образом и не мешают при езде.

Аксессуары и защитное оборудование

- ✓ Убедитесь, что все светоотражатели правильно установлены и их ничего не загораживает.
- ✓ Убедитесь, что все аксессуары, установленные на электровелосипеде, закреплены должным образом и функционируют в соответствии со стандартами их производителя.
- ✓ Проверьте всё защитное снаряжение, одежду, и аксессуары на наличие незакреплённых или элементов и зафиксируйте их.
- ✓ Убедитесь, что велосипедист и пассажиры надели шлем и другие необходимые средства безопасности.
- ✓ Если на вашем электровелосипеде установлены крылья, убедитесь, что они расположены по центру колёс, надёжно закреплены, и не имеют трещин и отверстий.

После каждой поездки

- ✓ Храните велосипед и аккумулятор в сухом месте.
- ✓ Не допускайте попадания агрессивных веществ на велосипед или аккумулятор.
- ✓ Заряжайте аккумулятор



Решение проблем

ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ	РЕШЕНИЯ
Зарядное устройство показывает полный заряд спустя очень короткий промежуток времени	<ol style="list-style-type: none"> 1. Неисправное зарядное устройство 2. Неисправный аккумулятор 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Замените зарядное устройство 2. Замените аккумулятор
Аккумулятор не заряжается	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зарядное устройство плохо подключено 2. Зарядное устройство повреждено 3. Повреждён аккумулятор 4. Повреждены кабели 5. Перегорел предохранитель заряда 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отрегулируйте подключение зарядного устройства 2. Замените зарядное устройство 3. Замените аккумулятор 4. Почините или замените кабели 5. Замените предохранитель
Колесо шатается	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ось погнута или сломана 2. Расшатаны подшипники ступиц колес 3. Ослабление рычага быстрой фиксации 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Замените ось 2. Отрегулируйте или замените подшипники 3. Отрегулируйте рычаг быстрой фиксации
Рулевое управление неточное	<ol style="list-style-type: none"> 1. Колёса не выровнены по раме 2. Руль расшатан 3. Передняя вилка или рама погнуты 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выровняйте колёса 2. Отрегулируйте руль 3. Выпрямите вилку и/или раму
Велокомпьютер не работает	<ol style="list-style-type: none"> 1. Недостаточный заряд батареи 2. Плохие соединения кабелей 3. Аккумулятор не полностью вставлен 4. Неправильная последовательность включения 5. Нажаты тормоза 6. Перегорел разрядный предохранитель 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зарядите аккумулятор 2. Почистите контакты 3. Вставьте аккумулятор до конца 4. Запустите велосипед в правильной последовательности 5. Отпустите тормоза 6. Замените предохранитель
Неравномерное ускорение и/или снижение максимальной скорости	<ol style="list-style-type: none"> 1. Недостаточный заряд батареи 2. Ослабленная или повреждённая ручка ускорения 3. Неправильное расположение или повреждение магнитного кольца 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зарядите или замените аккумулятор 2. Замените ручку ускорения 3. Выровняйте или замените магнитное кольцо
Ручка ускорения/газа не возвращается в исходное положение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заедание ручки при ускорении 2. Неисправное ручка ускорения 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Передвиньте вращающуюся часть ручки так, чтобы зазор справа и слева от неё составлял 1-2 мм. 2. Замените ручку ускорения
Тормоза не работают	<ol style="list-style-type: none"> 1. Колодки изношены 2. Колодки/диски загрязнены 3. Тормозные тросы переплетены/растянуты/повреждены 4. Тормозные рычаги заедают 5. Тормоза требуют регулировки 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Замените колодки 2. Почистите и обезжирьте 3. Смажьте, отрегулируйте или замените тросы 4. Очистите рычаги и все сопутствующие механизмы 5. Отрегулируйте тормоза

ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ	РЕШЕНИЯ
<p>Уменьшенная дальность поездки</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Низкое давление в шинах 2. Низкий уровень заряда или неисправный аккумулятор 3. Движение на слишком больших подъёмах, при встречном ветре, торможении и/или чрезмерной нагрузке 4. Аккумулятор разряжен в течение длительного периода времени без регулярной зарядки. 5. Тормоза стираются 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отрегулируйте давление в шинах 2. Проверьте соединения или зарядите аккумулятор 3. Включите помощь при вращении педалей или скорректируйте маршрут 4. Обратитесь в службу технической поддержки, если дальность поездки продолжает снижаться. 5. Отрегулируйте тормоза .
<p>Колесо или двигатель издают странные звуки</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расшатанные или повреждённые спицы или обод колеса 2. Повреждённая проводка двигателя 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Затяните или замените спицы и/или обод 2. Замените проводку двигателя
<p>Тормоз издает шум</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Диски загрязнены 2. Тормоза не отцентрированы; ослаблен крепёж 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Очистите и обезжирьте диски 2. Отцентрируйте тормоза и отрегулируйте/затяните
<p>Любая другая проблема</p>	<p>Предоставьте подробную информацию в словах и фото/видеоматериалах</p>	<p>Обратитесь к нас по электронной почте</p>

Предостережения



Защита от перегрева

Для более безопасной езды, контроллер и аккумулятор имеют температурную защиту, когда температура достигает определённого уровня, они просто прекратят работу, и включатся заново только после того, как температура вернётся к нормальным значениям.



Помощь при вращении педалей

Когда вы заводите велосипед и крутите педали, начинает работать двигатель. Отключайте питание, когда он не используется, и убедитесь, что вы катаетесь в безопасном месте, во избежание несчастных случаев или опасности из-за внезапного ускорения электровелосипеда.



Проверяйте тормоза перед поездкой и соблюдайте дистанцию

Велосипед оснащен тормозной системой EBS, но чтобы избежать опасности или несчастного случая из-за отказа тормозов, всегда проверяйте тормоза перед поездкой и держите безопасное расстояние от пешеходов или транспортных средств.



Отказ велокомпьютера в результате повреждения

Повреждение велокомпьютера вашего велосипеда, вызванное любым способом, включая попадание воды, может привести к выходу из строя аккумулятора, неисправности электрической системы или возгоранию электрооборудования и, как следствие, к повреждению имущества, травмам или смерти.



Правильная сборка велосипеда

Неправильное крепление руля или выноса руля может привести к потере контроля над велосипедом, серьезным травмам или смерти. Если вы не уверены, что у вас есть опыт, навыки и инструменты, чтобы правильно выполнить все шаги по закреплению и проверке безопасности руля, обязательно обратитесь к опытному механику.



Водитель должен быть старше 18 лет

Этот электровелосипед не должен управляться лицами моложе 18 лет.

Дети или подростки в возрасте до 18 лет могут не обладать необходимыми знаниями и навыками для безопасного управления электровелосипедом, что может привести к повреждению электровелосипеда, порче чужого имущества, серьезным травмам и/или смерти.



Избегайте езды в условиях плохой видимости/погоды

При езде ночью или в других условиях плохой видимости (рассвет, сумерки, туман, дождь, туман, снег и т.д.) труднее увидеть и избежать опасностей, а другим людям труднее увидеть и обойти вас, что повышает риск аварии, серьезных травм или смерти. По возможности избегайте таких условий.



Всегда катайтесь в шлеме

При езде на любом велосипеде или другом подобном транспортном средстве без шлема вы подвергаетесь очень высокому риску получения серьезной травмы головы или смерти. Всегда надевайте правильно подобранный шлем, закрывающий лоб.

 | **Ограниченная гарантия****ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА И КОМПЕНСАЦИИ**

- Чтобы получить право на возврат, ваш товар должен быть в том же состоянии, в котором вы его получили: неносеный и неиспользованный. велосипед должен иметь менее десяти (10) километров на одомере, не иметь износа, грязи, пыли, запаха или любых других признаков использования и должен включать все предметы, которые были внутри коробки (зарядное устройство, ключи, оборудование и т.д.).
- Мы вычтем плату за доставку или повторный заказ в размере понесённых нами затрат в транспортной компании, если мы делаем возврат за не дефектный товар и/или товар, не требующий длительного хранения.
- При возврате товара компания Yokamura не несёт ответственности за утерянные посылки по вине перевозчика, а также за товары, которые не могут быть подвергнуты проверке.
- После 30 дней возврат не принимается; возможен только обмен на новый товар или частичный возврат.

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ПРАВО НА ВОЗВРАТ ДЕНЕГ, ДОЛЖНЫ БЫТЬ ВЫПОЛНЕНЫ ВСЕ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ:

1. Разрешение на возврат товара (RMA) должно быть запрошено у компании Yokamura в течение 30 дней с момента получения товара. Чтобы запросить разрешение на возврат, обратитесь в службу поддержки Yokamura.
2. Стоимость обратной пересылки оплачивает покупатель.
3. Для получения гарантийного обслуживания сохраняйте чек и/или счёт, чтобы подтвердить факт покупки.
4. Возвращаемый товар должен быть в хорошем физическом состоянии (не должен быть сломан или поврежден).
5. Все аксессуары, изначально прилагавшиеся к покупке, должны быть включены в возврат.
6. если вы вернете Yokamura товар:
 - (а) без разрешения на возврат
 - (б) без всех деталей, входящих в оригинальную упаковку, Yokamura оставляет за собой право отказать в доставке такого возврата.



СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

- Компания Yokamura гарантирует первоначальному покупателю, что ваш продукт Yokamura не будет иметь дефектов материалов и изготовления при нормальном использовании в течение вышеуказанного срока. Yokamura не гарантирует, что работа изделия будет бесперебойной или безошибочной.
- Ограниченная гарантия распространяется только на первоначального владельца электронного велосипеда, приобретенного в интернет-магазине или физическом магазине Yokamura. Гарантийный период начинается с момента получения вами велосипеда и заканчивается сразу после окончания гарантийного периода или продажи или передачи велосипеда другому лицу, и ни при каких обстоятельствах ограниченная гарантия не распространяется на любого последующего владельца или другого получателя велосипеда.
- Ограниченная гарантия ограничена заменой неисправного литий-ионного аккумулятора, рамы, вилки, выноса руля, руля, подседельного штыря, седла, тормозов, фар, нижнего кронштейна, шатуна, педалей, обода, ступицы колеса, колеса, кассеты, переключателя скоростей, переключателя скоростей, двигателя, ручки ускорения, контроллера, жгута проводов, дисплея, подставки для ног, отражателей и оборудования.
- В течение гарантийного периода покрываемые компоненты гарантированно не будут иметь дефектов материалов и/или изготовления.



Ограниченная гарантия

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА

- Нормальный износ любого покрываемого компонента.
- Расходные материалы или детали с нормальным износом (такие как шины, трубки, тормозные колодки, кабели и корпуса, ручки, цепь, спицы), если они не были повреждены при получении.
- Любые повреждения или дефекты комплектующих, возникшие в результате несоблюдения указаний руководства пользователя, стихийных бедствий, несчастного случая, неправильного использования, коммерческого использования, модификаций, неправильной сборки, установки деталей или аксессуаров, изначально не предназначенных или не совместимых с проданным электровелосипедом, ошибки водителя, повреждения водой, экстремальной езды или неправильного последующего обслуживания.
- Компания Yokamura не несет ответственности и/или обязательств за любые повреждения, сбои или потери, вызванные любым несанкционированным обслуживанием или использованием посторонних деталей.
- Гарантия на аккумулятор не распространяется на повреждения, вызванные скачками напряжения, использованием неподходящего зарядного устройства, неправильным обслуживанием или другим подобным неправильным использованием, нормальным износом или повреждением водой.
- Повреждения, возникшие во время транспортировки, если владелец самостоятельно выбирает способ доставки или если велосипед отправляется с помощью транспортной компании или аналогичной организации.
- Любые товары, продаваемые Yokamura, не являются электровелосипедами.
- Повреждение при транспортировке, если о таком повреждении не будет сообщено компании Yokamura в течение 30 дней с момента получения товара.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТОГО, РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЛИ ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ДЕФЕКТ ЭЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДА ИЛИ КОМПЛЕКТУЮЩЕГО, ВХОДИТ В ИСКЛЮЧИТЕЛЬНУЮ КОМПЕТЕНЦИЮ КОМПАНИИ YOKAMURA.

Спасибо, что выбрали нас!